

Ofte stillede spørgsmål om QH FLUIDTREND™

Laboratoriekunde

Ofte stillede generelle spørgsmål

Sp. Hvordan vil de nye rapporter se ud?

Sv. Du vil modtage den nye Quaker Houghton væskeanalyserapport, som nu vil vise den overordnede væsketilstandsstatus og fremhæve de aktuelle prøveresultater, hvilket gør rapporten tydelig og nem at læse.

Sp. Kan rapporter udsendes i Excel-format eller tilpasses med hensyn til layout og format?

Sv. Nej, rapporter kan ikke udsendes i Excel-format eller tilpasses med hensyn til layout og format.

Sp. Vil historiske data fra QH FLUIDTREND™ og andre ældre systemer blive migreret til den nye platform?

Sv. Nej, historiske data vil ikke blive migreret, men vi har dog adgang til de historiske data, hvis det er nødvendigt, eller der bliver anmodet om det.

Sp. Hvordan får jeg adgang til oplysninger i ældre systemer?

Sv. Kontakt din lokale eller regionale repræsentant for Quaker Houghton-væskeanalyse. Du kan også kontakte din repræsentant/PAM for Quaker Houghton teknisk salg eller ethvert medlem af vores kundeserviceafdeling.

Sp. Vil jeg være i stand til at få adgang til systemet ved hjælp af en portal?

Sv. Ja, du vil være i stand til at få adgang til systemet via en portal.

Sp. Fortsætter jeg med at følge den samme proces, når jeg indsender laboratorieprøver som normalt?

Sv. Du kan fortsætte med at følge den samme proces som normalt, intet vil ændre sig. Prøvetagnings-, test- og rapporteringsprocesserne vil forblive de samme.

Sp. Hvad er fordelene ved at bruge kundeportalen i stedet for blot at gennemgå de rapporter, jeg får tilsendt?

Sv. Vi mener, at brug af kundeportalen på nettet er vejen frem, men vi kan levere væskeanalyserapporter, hvis det er nødvendigt, via e-mail. Kundeportalen gør det muligt at samle alle rapporter på ét sted, hvilket betyder, at du kan se alle oplysninger på ét sted, når som helst du ønsker det.

Sp. Hvordan får jeg adgang til mine data?

Sv. Laboratorierne vil fortsætte med at sende rapporter vedrørende aktuelle udsendelser som PDF-formular. Men hvis du bruger kundeportalen, vil du blive forsynet sikkert med et brugernavn og en adgangskode specifikt for adgang til dine data.

Sp. Hvornår vil overgangen til den nye QH FLUIDTREND™-platform finde sted?

Sv. Kunderne vil blive migreret til det nye system med en målsætning om færdiggørelse inden årets udgang.

QH FLUIDTREND™

