

QH FLUIDTREND™ Vanliga frågor

Lab-kund

Vanliga frågor

F. Hur kommer de nya rapporterna att se ut?

S. Du kommer att få den nya Quaker Houghton Fluid Analysis Report, som nu kommer att visa den övergripande vätskestatusendär de aktuella provresultaten är tydligt markerade, vilket gör rapporten tydlig och lätt att läsa.

F. Kan rapporter utfärdas i Excel-format eller anpassas vad gäller layout och format?

S. Nej, rapporter kan inte utfärdas i Excel-format eller anpassas vad gäller layout och format.

F. Kommer historiska data från QH FLUIDTREND™ och andra äldre system att migreras till den nya plattformen?

S. Nej, historiska data kommer inte att migreras, men vi har tillgång till historiska data om det behövs eller efterfrågas.

F. Hur kommer jag åt information i äldre system?

S. Kontakta din lokala Quaker Houghton -representant. Du kan också kontakta någon på labbet, våra produktchefer eller någon medlem av vårt kundtjänstteam.

F. Kommer jag att kunna komma åt systemet via en portal?

S. Ja, du kommer att kunna komma åt systemet via en portal.

F. Fortsätter jag att följa samma process när jag skickar in labbprover som vanligt?

S. Du kan fortsätta att följa samma process som vanligt, ingenting kommer att förändras. Provtagnings-, analys- och rapporteringsprocesserna kommer fortfarande att vara desamma.

F. Vad är fördelen med att använda kundportalen istället för att bara granska rapporterna jag får?

S. Vi tror att användningen av kundportalen online är vägen framåt, bland annat eftersom du kan söka data i princip hur du vill. Men vi fortsätter tillhandahålla vätskeanalyserapporter via e-post om du föredrar det. Kundportalen gör att alla rapporter finns på en plats vilket innebär att du kan se all information på ett ställe när helst du behöver.

F. Hur kommer jag åt mina data?

S. Labben kommer att fortsätta att skicka rapporter i PDF-format. Men om du använder kundportalen kommer du att på ett säkert sätt få ett användarnamn och lösenord specifikt för att komma åt dina analysdata.

F. När kommer bytet till den nya QH FLUIDTREND™-plattformen att ske?

S. Kunder kommer att migreras till det nya systemet där måldatum för slutförande är slutet av 2022.

QH FLUIDTREND™

