

**Septiembre 2023**

### **Compromiso de Quaker Houghton EMEA**

En línea con nuestros esfuerzos continuados para satisfacer todas las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros socios y cumplir el destino de Quaker Houghton, Quaker Houghton EMEA se compromete a desarrollar, mantener y mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas.

### **Para una efectiva implementación de la política, la gestión de Quaker Houghton EMEA:**

- Manifestará el soporte, compromiso y liderazgo necesario para crear una cultura de estándares de alta calidad y mejora continua para demostrar su participación en la aceptación e implementación de esta política para motivar a todos los asociados
- Definirá y documentará claramente los niveles de responsabilidad para todo el personal de la organización, determinando de forma periódica si las responsabilidades se cumplen adecuadamente
- Garantizará una organización eficiente que, con programas bien dirigidos, acciones, capacitación, condiciones de trabajo, manuales, etc., informa constantemente a todos los asociados de la importancia del Aseguramiento de la Calidad

### **Para lograr todo ello Quaker Houghton EMEA procederá a:**

- Fabricar y suministrar productos que cumplan o superen los requisitos del cliente
- Proporcionar un servicio de "fluid-care", análisis de fluidos y soluciones de ingeniería que cumplan o superen los requisitos del cliente
- Dar prioridad a la implementación de medidas de control preventivas para mantener la calidad de los productos al más alto nivel posible
- Establecer y mantener una buena relación con todas las partes interesadas, abogando por una comunicación abierta
- Asegurar el desarrollo de un programa integral de informes y auditorías para medir el desempeño de las metas y objetivos establecidos, siendo revisados por la Dirección de Quaker Houghton para garantizar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad
- Definir adecuadas metas y objetivos de calidad, apropiados para nuestros productos y procesos
- Comunicar de forma efectiva las demandas de los clientes, incluyendo Requisitos Específicos de Clientes, para su implementación durante la introducción de nuevos productos y las mejoras de productos
- Desarrollar un QMS ("Sistema de Gestión de Calidad") dirigido a la mejora continua, con énfasis en la prevención de errores y la reducción de variaciones y residuos en la cadena de suministro

### **El Sistema de Gestión de la Calidad de Quaker Houghton EMEA se basa en los siguientes principios:**

- Focalización en tareas operacionales
- Hacer bien y a la primera
- Evaluar los riesgos y priorizar los recursos en consecuencia
- Compartir la gestión del conocimiento y hacerla accesible
- Equipo de Calidad capacitado, objetivo y responsable
- Suministrar nuestros productos de forma rápida y fiable
- Mejora continua de todos nuestros productos, servicios y procesos y esfuerzo por conseguir una "mentalidad de cero errores".

Todos los asociados están comprometidos a seguir y cumplir cuidadosamente todas las disposiciones del Manual de Calidad, participando activamente en la mejora continua del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

Si bien, el Director General de EMEA tiene la responsabilidad final del Aseguramiento de la Calidad, todos los asociados tienen responsabilidad dentro de sus propias áreas de trabajo para ayudar a garantizar que el Aseguramiento de la Calidad está integrado en la cultura de la Compañía.

**Miguel Moreno**  
**Vice Presidente Europa**